



MegaBooker 
Tvoj rezervacijski magnet

Kompletan Online Sistem za upravljanje hotelima

MegaBooker PMS - Pregled



Menadžment za održavatelja

Status sobe

Raspored rada

Blok za održavanje

Rezervacije više vrsta soba

Folio/Izvještaj grupe

Grupni check in/out

Razvrstavanje grupa po boji

Potvrda rezervacija

Dolasci gostiju

Printanje/Izvoz voučera

Potvrđene rezervacije

Izračunavanje poreza

Cijene za putničke agencije

Upravljanje vrstama cijena

Sezonske cijene

Porezi za dodatne naplate

Noćne revizije
Lista odlazaka
Check in

Recepција

Registracijska karta
Extra naplate
Check out

Održavanje

Upravljanje prihodima
100+ OTA kanala
GDS povezanost
Facebook i TripAdvisor
Cijene konkurenциje

**Групне
резервације****Globalna
дистрибуција**

Mobilni booking engine

Više jezika i valuta

Paketi i promocije

Prilagođen izgled
Segment za putničke agente**Управљање
резервацијама****Интегриран
резервацијски систем**

Praćenje prodaje i troškova
Razne vrste naplate
Provizije putničkih agencija
Fakture

Naplate

MegaBooker iFeedback
Feedback rješenje za
goste

AppyTECT
mobilna aplikacija

MegaBooker
restoranski POS

**Управљање
цијенама****Razne integracije**

**Kartice za
закључавање**
ADLE®
VingCard®
INHOVA
INTELLIGENT HOTEL ACCESS

**Telefonski
сustavi**
SAMSUNG
Panasonic
ideas for life
COMDIAL®

Рачуноводство
QuickBooks

**Payment
Gateway**
MERCURY®
XCHARGE®



Mac OS



Windows



Linux



Pristup sa
svih uređaja



Od bilo
kud



99,99%
vremena

MegaBooker PMS moduli i značajke

Jedno softversko rješenje za pojednostavljenou upravljanje hotelom



Rezervacijski centar

Pruža nekoliko pregleda s kombiniranim nadzornom pločom za provjeru dostupnosti i rezervacija, rezervacijski sustav će se pobrinuti o svim bitnim radnjama u hotelu.



Recepacijski program

Kompleksne recepcijske operacije se izvršavaju u kratkom vremenskom roku što recepcijском osoblju pruža lagan pristup za brzo izvršavanje zadataka dok se u isto vrijeme fokusira na komunikaciju s gostima.



Fleksibilno upravljanje grupama

MegaBooker property management system podstiče iskorištavanje grupnih rezervacija te vam omogućava upravljanje grupnim rezervacijama iz jednog preglednika. Dodatno vam pomaže u laganom izvršavanju raznih radnji vezanih za rezervacije.



Upravljanje profilima

Uz pomoć MegaBooker PMS sustava s lakoćom upravljate velikim brojem profila gostiju a u isto vrijeme održavate provizije i prihode za sve suradnike i izvore rezervacija poput putničkih agencija, iznajmljivača, prevoznika i sl.



Naplate, polozi i facture

Sustav pruža mogućnost postavljanja dodatnih naplata gostu, određivanje predujmova, dodjeljivanje različitih bonova te kreiranje i izdavanje računa u raznim valutama.



Email Marketing and zakazivanje

Poboljšajte komunikaciju s gostima tako što ćete im slati neograničen broj emailova prije dolaska, u toku boravka i po odlasku. Na taj način izgradite personaliziran odnos s gostim i izgradite odanost svome hotelu.



Razne revizije

Uz pravovremeno ažuriranje svak transakcije u vašem hotelu, sustav vam nudi mnogobrojne revizije poput dnevnih i noćnih revizija što dodatno doprinosi sigurnosti podataka hotele kao nikad prije.

Iskusite moć poptune kontrole nad cijenama



Automatske i normalne cijene

Olakšano pravljenje razlike između onog što je uključeno u porez i onog što nije. Cijene također možete promijeniti u stvarnom vremenu, po potrebi, prema određenim pravilima itd.



Sezonske cijene

Revenue management program omogućava potpunu kontrolu nad planom cijena. Možete postaviti različite cijene unutar sezone i van nje, vikendima te za blagdane za olakšano povećanje prihoda.



Ugovorene cijene

Postavite i upravljajte različitim cijenama prema vašim poslovnim suradnicima, online OTA i GDS portalima, rent a car i putničkim agencijama itd, što će automatski dovesti do porasta rezervacija i enormne uštede vremena.



Fleksibilna pravila cijena

U trenutku pristizanja rezervacijskog sustava automatski djeluje prema postavljenim pravilima za cijene. Pravila možete postaviti za dodatne odrasle osobe i djecu te različite popuste.



Allocated Rates

Dobijate zaseban odjeljak unutar MegaBooker sustava za rezervacije preko stranice hotela ili online portala preko kojeg možete postaviti inventar ovisno o broju direktnih i online rezervacija.



Podržavanje različitih vrsta cijena

Revenue management program omogućava potpunu kontrolu nad planom i vrstama cijena. Bez poteškoća možete postaviti različite cijene i vrste cijena za isti booking ovisno o potrebi.



Porezi

Prilikom postavljanja sustava određujete koliki je iznos poreza i kako se obračunava. Nakon toga sve cijene možete postavljati s uključenim porezom ili bez.



Više recenzija=više rezervacija

Ono što sustav nudi jeste slanje automatiziranih emailova gostima, kod check-outa, za ostavljanje recenzije svog boravka. I ne samo to, sustav će odobrati pozitivne recenzije automatski objaviti na web stranici hotela ili na odabranim online portalima za oglašavanje smještaja.



Upravlajte s više objekata iz jednog sustava

Pošto Vam daje mogućnost laganog upravljanja praćenja svih vaših objekata iz jednog mjesta, MegaBooker sustav je detaljno prilagođen za hotelijere koji upravljaju s više hotela.

Analitika i izvještaji

Kompas alat unutar property management software pokriva širok spektar izvještaja koji omogućavaju uvid u sve aspekte poslovanja jednog hotela. Opseg grafičkih prikaza i grafikona obuhvaća sve od popunjenošti i održavanja objekta pa sve do distribucije i analize. Sada možete upravljati hotelom uz podatke koji pokazuju kada i gdje imate prostora za napredak i poboljšanje poslovanja



Održavanje

Pružite svojim gostima najbolju uslugu održavanja i čistoće koje će ostaviti dubok utisak. Naš modul za održavanje omogućava osoblu upravljanje svim operacijama čišćenja i održavanja bez dodatnog npora.



Zadovoljite tehnološki osviještene goste preko portala za goste hotela

Preko 80% putnika širom svijeta koristi pametne telephone za sve. Moderni i tehnološki osviješteni gosti očekuju od hotela digitalno iskustvo koje im možete pružiti preko našeg portala za goste. Preko njega gosti mogu zatražiti promjenu u rezervaciji, upravljati svojim profilom, izvršiti check-in i još mnogo toga pteko svojih mobilnih uređaja.

Što je potrebno za funkcioniranje sustava

Operativni sistem	Podržava sve poznate operativne sisteme
Preglednik/Browser	<ul style="list-style-type: none"> • Firefox • Chrome • Safari
Kompjuter	Bilo koji Mac/PC sa 512 MB + RAM i monitor s minimalnom rezolucijom od 1024x768
Potreban softver	Flash Player Plug-in mora biti omogućen na pregleniku/browseru
Internet	Broadband internet pristup (DSL, kabal, satelitski) s preporučenom minimalnom brzinom konekcije od 256 kbps

Sažetak dnevnih operacija s MegaBooker PMS sustavom od rezervacije do check-outa



Rezervacije

Walk-in rezervacija ili rezervacija preko telefona za pojedince i grupe se može izvršiti od strane osoblja momentalno a online rezervacije se automatski ažuriraju u sistemu.



Potvrda rezervacije

Jednom kada osoblje unese detalje o rezervaciji u sustav, potvrda rezervacije se automatski šalje gostu putem email-a a po želji se može i isprintati u više formata. Autoatska email potvrda rezervacije se gostima šalje iz sistema, za online rezervacije koje pristignu s web stranice hotela ili sa nekih od portala.



Održavanje

Pratite status svih soba u hotelu preko MegaBooker sustava. Pratite sobe koje trebaju trenutnu pažnju te dodijelite zadatke osoblju za brzu popravku prije dolaska gosta.



Check-in

Po dolasku gosta, recepcionsko osoblje može lagano izvršiti check-in za rezervaciju direktno iz glavne nadzorne ploče sistema. Osim toga takođe može koristiti različite filtere za brzu pretragu gostiju unutar sustava po imenu, imenu grupe, emailu, broju potvrde rezervacije, vouchera s portala itd.



Upravljanje grupama

Lagano organizirajte sve vaše rezervacije grupa; primjenite naplate na glavnem računu ili individualnim rezervacijama. Dodjelite boju za određene grupe za lagano prepoznavanje i dodjeljivanje dodatnih naplata.



Korporativni klijenti/Putnički agenti

Kreirajte specijelane cijene i popuste za korporativne klijente koje se lagano mogu dodijeliti na određeni račun za direktnu naplatu od tvrtke.



Dodatne naplate

Unaprijed definirane dodatne naplate automatski se dodatju računu sobe a druge nepredviđene naplate mogu se ručno dodati na račun.



Check-out

Prilikom check-outa, osoblje može primijeniti bilo kakve dodatne naplate na računu te prihvatiti naplatu gotovinom ili preko kreditne kartice. Pored toga, osoblje može lagano kreirati jedan račun za više soba te razdvojiti račun za pojedinčanu naplatu soba.



Izvješća

Napravite veliki broj vrsta izvještaja i spremite ih u različitim formatima kao što su pdf, .xls, .doc, itd. Takođe, posebna izvješća se mogu napraviti i za korporativne klijente i putničke agente.



Online Distribucija



Rezervacije s web stranice hotela

MegaBooker property management sustav je integriran s MegaBooker rezervacijskim sistemom što omogućava automatsko ažuriranje za sve rezervacije prispjele preko web stranice.



Rezervacije s online portalima

MegaBooker property management sustav je integriran s MegaBooker Channel Manager-om što omogućava primanje svih rezervacija sa svih povezanih OTA i GDS portal koji se automatski ažuriraju unutar sustava.

Cloud Computing Advantages

MegaBooker sustav za hotele nudi najbolje od onog što cloud tehnologija može ponuditi i to po minimalnoj cijeni. Ispod možete vidjeti nekoliko prednosti i koristi koje može donijeti vašem hotelu i osoblju..

Bez kapitalnih ulaganja

- Bez kapitalnih trokova za vas jer možete odabratи metod plaćanja po ostvarenoj rezervaciji.
- MegaBooker PMS sustav ne traži nikakvo posebno IT osoblje za implementaciju što znači da je bez dodatnih ulaganja.

Model plaćanja po ostvarenoj rezervaciji

- Minimalni troškovi budući da hotel ne plaća za usluge koje ne želi ili ne koristi.
- Odabirete najkorisniji plan za vaš hotel koji odgovara specifičnim potrebama vašeg hotela.

Pohrana podataka i sigurnost

- Cloud tehnologija može pohraniti veliki broj podataka bez da ikada morate brinuti o nedostatku memorije.
- Podaci hotela su pohranjeni na sigurnosnim serverima s firewall zaštitom i SSL enkripcijom podataka hotela.

Automatski Backup

- Podaci se automatski redovno pohranjuju i može im se pristupiti s lakoćom tako da ne morate brinuti o gubitku podataka.
- Nikakva fizička pohrana u vidu hardvera nije potrebna kako bi hoteli pohranili podatke što smanjuje IT troškove i ulaganja u hardware.

Automatsko ažuriranje softvera

- MegaBooker sustav se automatski ažurira s najnovijim značajkama i poboljšanjima.
- Ne morati nikada brinuti o download-u zadnjih paketa usluga ili ručno provjeravati ažuriranje.

Minimalno vrijeme van funkcije

- MegaBooker je izgrađen na arhitekturi s višestrukom metodom obnove tako da je rijetko kada van funkcije.
- S automatskim sustavom MegaBooker će se u slučaju kvara prebaciti automatski na zadnju pohranu tako da možete uslugu nastaviti bez prekida.

Lagana implementacija

- MegaBooker može biti pokrenut u vašem hotelu u kratkom vremenskom roku odmah nakon instalacije i postavljanja.
- Ne zahtjeva nikakav dodatni softver ili harver osim onoga što već postoji u hotelu.

Minimalna cijena za funkcioniranje

- Jednom kada je sistem postavljen hotelima ne treba dodatno IT osoblje za održavanje što značajno smanjuje troškove.

Pristup s bilo kojeg mesta

- Sve što hotel treba za funkcioniranje sustava jeste Dektop kompjuter ili laptop s internet konekcijom.
- Možete pristupiti MegaBooker sistemu i van objekta kada ste na putovanju tako da možete pratiti poslovanje od bilo kud.

Minimalna poduka i trening

- MegaBooker je lagan za savladavanje i prilagodbu bez da morate brinuti o utrošku vermena na trening za korištenje sustava.
- Korisnici se mnogo lakše prilagode za korištenje cloud sistema nego li je to slučaj kod usporenih desktop verzija.

MegaBooker prikaz sistema

Pregled rezervacija

MegaBooker Connect Your Booking Magnet

Pozicija na: 01 Apr 2017

Recepција ▾ Grupa ▾ Naplaćivanje ▾ Održavanje ▾ POS Izvještaji

Pretraga ▾

Poredaj...	Status	Izvoz	Napravi grupu	Aktivnost	Otkazi	NoShow	Poništi	Zapisi po strani	50 ▾	1-3 od 3 zapisi	«	<	1 ▾	>	»
Mr. Sunita William 106 - 3 <i>Arrived</i>	...	5-1	04-01	04-11	Mr. Sunita William	108 - 2	N/A	N/A	1,000.00	0.00	helpdesk support	Confirm Booking	...		
Mr. asd 109 - 2 <i>Arrived</i>	...	5-2	04-01	04-19	Mr. Sunita William	103 - 3	N/A	N/A	2,700.00	0.00	helpdesk support	Confirm Booking	...		
Mr. Jack 104 - 3 <i>Arrived</i>	...	3	04-01	04-02	Jn. Sandy William	2	Internet Booking Engine	N/A	20.00	0.00	anisur@ezee technosys.com	Confirm Booking	...		
Mr. Sunita William 108 - 2 <i>Confirmed Reservation</i>	...														

Traži

Filtrirat... Ime gosta ▾

Termin

Walk-in sučelje

Walk In / Rezervacija

Zatvori po završetku

Informacije o gostu

Ime: Mr.

Adresa:

Država: Croatia (Hrvatska)

Informacije boravka

Soba(e): 1 --Odaberij--

Dolazak: 2017-04-01 01:08AM Noć 1

Odlazak: 2017-04-02 11:00AM Odrasli

Vrsta rezervacije: Confirm Booking Dijete

Kontakt informacije

Email:

Telefon:

Mobilni:

Fax:

Druge informacije

Identitet: --Odaberij-- ID Br:

Narodnost: --Odaberij-- Br registracije:

Rod: Muški Žena Drugo

VIP Status: --Odaberij--

Informacije računa

Naknada: Uobičajena Ugovor Ručno

Račun na: --Odaberij-- Id izuzeća poreza

Način plaćanja: Gotovina Kredit

Datum objave: Termin: %

Drugo: PA: Popust: Plaćanje:

Tvrtka: --Odaberij--

Izvor poslovanja: --Odaberij--

Tržište: --Odaberij--

Ispis kartice Registracije Go... Potisni naknadu na registracijsko... Ispis Folija Ispis računa

+ Add Room Global Options ▾

Prikaz uključivanja posebno na str...

Email zahvale po Odjavi

--Odaberij--

Rezerviši

Prijava

Otkazi

Popis rezervacija

Pozicija na: 01 Apr 2017

Popis rezervacija											Pretraga		
Izvoz	Napravi grupu	Aktivnost	Otkazi	NoShow	Poništi	Zapisi po strani	50	1-3 od 3 zapisi	Prethodna	Sljedeća	1	>	>>
Rez #	Dol	Odjel	Ime gosta	Soba	Izvor (Vauč #)	Tvrtka	Ukupno (HRK)	Depozit (HRK)	Korisnik	Vrsta Rez.			
5-1	04-01	04-11	Mr. Sunita William	108 - 2	N/A	N/A	1,000.00	0.00	helpdesk support	Confirmed Booking	<input checked="" type="checkbox"/>		
5-2	04-01	04-19	Mr. Sunita William	103 - 3	N/A	N/A	2,700.00	0.00	helpdesk support	Confirmed Booking	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	04-01	04-02	Jn. Sandy William	2	Internet Booking Engine	N/A	20.00	0.00	anisur@ezee technosys.com	Confirmed Booking	<input checked="" type="checkbox"/>		

Traži

Filtrirat... Ime gosta

Termin

Status sobe

sobe

Izvešće recepcije >

Raspoloživost sobe															Dostupnost sobe		
MegaBooker																	
Od : 2017-04-01 Do : 2017-04-																	
Arrived Dayuse Dayuse Reservation Stayover Maintenance Block Confirmed Reservation Due Out																	
Vrsta sobe – Soba	01-04	02-04	03-04	04-04	05-04	06-04	07-04	08-04	09-04	10-04	11-04	12-04	13-04	14-04	15-04	Ukupno	
Deluxe - 101																15	
Deluxe - 102																15	
Family - 103	■	0															
Family - 104	■	■	■	■												12	
Family - 106	■							8									
Twin - 107																15	
Twin - 108	■						5										
Twin - 109	■							7									
Twin - 110																	15
Twin - 111																	15
Ukupno dostupno	5	5	5	6	6	6	6	7	8	8	9	9	9	9	9	107	

Nadzorna ploča

Pozicija na: 01 Apr 2017

Soba: Folio br: Rez. Br:

Informacije o gostu	Informacije o boravku	Drugi podaci
Mobilni Telefon E-mail	Dolazak Odlazak Noć Vrsta cijene Pax	Vrsta rezervacije Poslovni izvor Tržiste Putnički agent Tvrtka

Dostupnost & Tabela cijena	Folio transakcije
Vrsta sobe: --Odaber-- Popust: --Odaber-- Vrsta cijene: --Odaber-- Pax: Odrasli / Dijete <input type="checkbox"/> Uključen porez Idi Ponovno pokretanje << < > >> Travanj 2017	Datum: <input type="text"/> Folio: <input type="text"/> Vrsta: --Odaber-- Količina: <input type="text"/> Komentar: <input type="text"/> Br Rec/Vau: <input type="text"/>

Objekt : MegaBooker Radni datum : 01 Apr 2017 Datum sustava : 07 Sep 2017

MegaBooker Verzija : 1.0.51.59

Statistička izvješća i grafički prikazi

Traži

- Izvješće o rezervaciji
- Izvješće recepcije
- Izvješće stražnjeg ureda
- Izvješće o reviziji
- Statistički izvještaj
- Grafikoni i grafovi**
- Mjesečna popunjenošć
- Mjesečni prihod
- Sažetak plaćanja
- Sažetak prihoda po vrsti**
- Statistika - po vrsti sobe

Sažetak prihoda po vrsti

Prihod od vrste cijena u (HRK) Od 2017-04-01 Do 2017-04-01

Vrsta sobe	Prihod (HRK)
Daily	320
Special	150
Rack	120

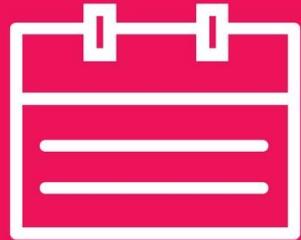
Integracijs s drugim MegaBooker proizvodima



Restoranski POS



Channel manager



Booking engine

<http://megabooker.hr/megabooker-pms-aplikacija-za-hotele/>

<http://megabooker.hr/hoteli/hotel-channel-manager/>

<http://megabooker.hr/hoteli/booking-engine/>

Sve brošure za naše druge proizvode možete pronaći na našoj stranici: <http://megabooker.hr/hoteli/>



Ured:

- Telefon +385 51 588 474
- Email info@megabooker.hr



Pridružite se tisućama zadovoljnih klijenata i pokrenite revoluciju u upravljanju Vašim hotelom

MegaBooker tehnologijom do uspješnog poslovanja

**KLIKNI I TESTIRAJ 7 DANA
BESPLATNO**