

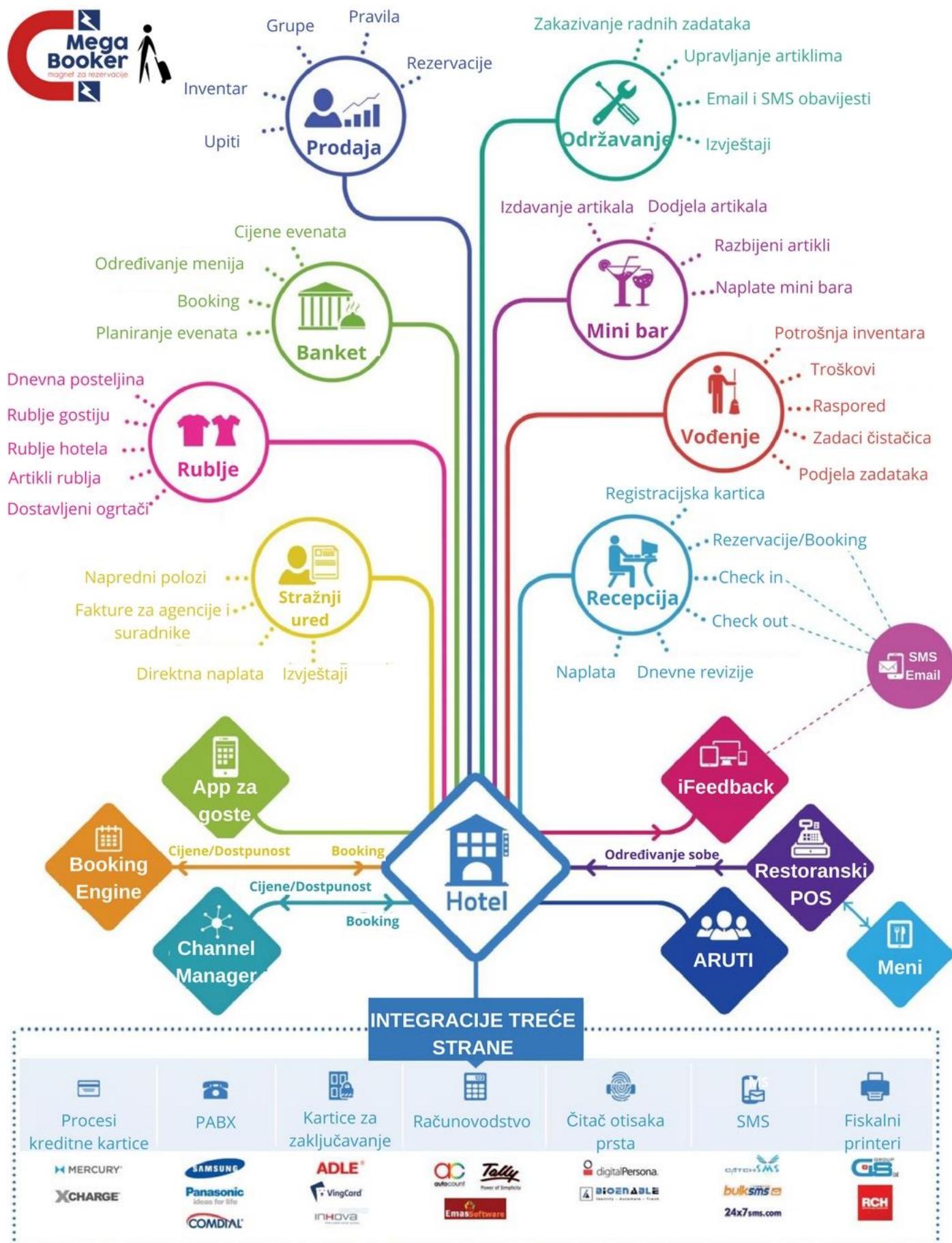


**MegaBooker**   
Tvoj rezervacijski magnet

**MegaBooker**  
Software za upravljanje hotelima



## MegaBooker recepcijski program - Pregled





MegaBooker property management system je dizajniran kako bi udovoljio potrebama različitih vrsta objekata bilo da su oni hoteli, moteli, vile, klubovi, Bed & Breakfast, mali hotelski lanci, stanovi, hosteli ili apartmani. Sustav ima veliki broj integriranih modula i značajki koji pokrivaju sve aspekte upravljanja i rukovođenja smještajnim objektima.

MegaBooker property management system je također prilagođen za korištenje za sve korisnike bez obzira na to da li su direktori, upravitelji, recepcionari ili rezervacijski menadžeri, kako bi mogli svoje zadatke ispunjavati efikasno jer sustav nudi širok spektar mogućnosti preko svojih značajki za osjetno poboljšanje i olakšanje poslovnih procesa uz korisne izvještaje i analitičke podatke za analizu poslovanja.

### Ospozobite svoj tim i pomozite im da Vam pomognu!

Pogledajmo sada utjecaj MegaBooker sustava iz perspektive sljedećih djelatnika hotela.

#### Generalni Menadžer

- Koordinacija između različitih odjela hotela s jednostavnim i laganim pristupom za sve izvještaje kako bi odredio dugoročnu strategiju.
- Budžetski izvještaji, preko svih odjela, pokazuju cijelokupno finansijsko stanje hotela za lakše donošenje poslovnih odluka i povećanje profitabilnosti.
- Slanje personaliziranih emailova različitim odjelima ili članovima osoblja za bolju komunikaciju i slanje najbitnijih informacija iz samog sustava.
- Nadzor dnevnih zadataka i funkcija svih članova osoblja kako bi držao pod kontrolom ukupnu kvalitetu hotela i hotelskih usluga.



#### Menadžer hotela

- Generiranje izvještaja Prihoda po slobodnoj sobi (RevPAR) iz sustava za izgradnju pravih strategija.
- Izmjena Yield Management modula na osnovu popunjenoosti ili RevPAR-u za uvećanje prihoda hotela.
- Precizna upraviteljska kontrola sa brzim pregledom hotelskih operacija s lako prepoznatljivim bojama i naprednim ikonama.
- Kreiranje i upravljanje različitim planovima obroka i utroška prema rastućim trendovima među gostima.
- Usporedba mjesecnih učinaka hotela s mjesечnim statističkim izvještajima koji daju puni prikaz nivoa popunjenoosti, ostvarenih prihoda i detalja o gostima.



#### Rezervacijski/Recepcijski Menadžer

- Pregled dnevnih poslova s mnogobrojnim pregledima poput: walkin-in, rezervacija, pregleda inventara itd
- Provjera statusa sobe poput rezervirane, prijavljene, prazne itd., s različitim bojama za lakše raspoznavanje i donošenje brzih odluka.
- Slanje emailova s izvješćima recepcije ka upravitelju ili direktoru.
- Nadgledanje i dodjeljivanje različitih zadataka osoblju s jednostavnim postavljanjem privilegija i dostupnosti za osoblje iz sučelja MegaBooker Sistema.
- Lagano pravljenje razlike između gostiju s brzim pristupom na listu dolazaka, listu rezervacija i booking listu.
- Postavljanje automatskih emailova i SMS poruka za goste prilikom potvrde ili otkazivanja rezervacija.
- Zaprimanje email notifikacija i potvrda rezervacija sa svih distribucijskih kanala.
- Brza promjena u planu cijena i specijalnim paketima u skladu s trenutnom situacijom za maksimiziranje zarade.





## Menadžer za odnose s gostima

- Komunikacija s gostima preko odgovaranja na recenzije gostiju ili upite kada ih sustav zaprimi.
- Postavljanje programa odanosti uz praćenje svih specijalnih ponuda i paketa za bolji odnos s gostima.
- Cjelokupna baza podataka za goste koja sadrži povijest svih gostiju a koja se može ažurirati sa dodatnim informacijama ukoliko je potrebno.
- Slanje specijalnih ponuda preko emaila ili SMS poruka direktno iz sustava.
- Napredni izvještaji za cjelokupnu analizu gostiju te praćenje bitnih informacija.



## Nadzornik čistačica i održavanja

- Dodjeljivanje određenih zadataka različitim članovim osoblja i uređivanje istih kada nastane novi zadarak preko jednotavnog alata za kreiranje.
- Lagano razlikovanje između različitih aktivnosti i zadaraka unutar održavanja za efikasno upravljanje zadacima i cjelokupnim planiranjem.
- Određivanje pojedinaca po sobi za efikasno upravljanje osobljem i održavanje ravnoteže u svim hotelskim sobama.
- Održavanje ukupnog troška zajedno s upravljanjem inventarom za ukupno potrošenog materijala za kontrolu nad ukupnim troškom.



## Upravitelj za rublje i pranje

- Vodite efikasno odjel za čišćenje tako što ćete pratiti rublje gostiju i rublje hotela odvojeno.
- Odredite article, uslugu i dnevnu posteljinu itd, u koordinaciji s čistačicama za ukupnu efikasnost.
- Pratite sve article koji se koriste u dnevnim operacijama i postavite efikasne strategije kako biste izbjegli rasipanje i kontorlu troškova.
- Napravite izvještaj za čišćenje gostima za detaljnu analizu odjela za čišćenje.
- Pratite trošenje i cijepanje posteljine za bolje upravljanje inventarom posteljine kako biste izbjegli rasipnost i bespotrebni trošaak.



## Event Menadžer

- Upravljanje rezervacijama za banket na dnevnoj bazi uz praćenje svih zakazanih događanja.
- Postavljanje različitih vrsta aranžmana, paketa i generalne teme različitih događaja.
- Momentalno generiranje izvještaja vezanih za bankete uz efikasno praćenje različitih događaja, rezervacija, ukupnih prihoda po događaju itd.
- Pravljenje specifičnog menija za svaki događaj sa ukupnom cijenom inventara, troška i ukupno iskorištenih artikala.



## Upravitelj za održavanje

- Upravljanje raznim mašinama, rezervnim dijelovima itd. Praćenje popravaka preko svih odjela hotela te pregled cjelokupnog zdravlja hotela.
- Dodjela specifičnih zadataka za članove osoblja i postavljanje visokih prioriteta za momentalno popravljanje.
- Praćenje kategorija rada, rasporeda, vremenskog utroška itd., za bolje upravljanje i povećanje ukupne efikasnosti.





# MegaBooker PMS glavni moduli i značajke

## Moduli i značajke za recepciju

- Status hotela iz glavnog sučelja
- Ekran za check-in gostiju
- Ekran za check-out gostiju
- Day Use značajka
- Postavljanje dodatnih naplata i definiranje paketa dodatnih naplata
- Postavljanje različitih valuta & ispis folia i računa
- Plan jela za izbor u sobi
- Ravni popust i razne vrste popusta koje se mogu primjeniti.
- Opcije razdvajanja računa za sobu i dodatne naplate.
- Opcija zatvaranja unosa za goste koji žele produžiti boravak
- Napredni polog i opcija povrata
- Značajka "ne iznajmljuj" za goste na crnoj listi
- Identifikacija s glavnog sučelja da li je soba prazna, prijavljena ili rezervisana
- Automatsko preusmjerjenje dodatnih naplata
- Opcija za buđenje gosta i komunikaciju
- Dnevna revizija s automatskom pohranom podataka i izvještaji.

## Rezervacije & Upravljanje grupnim rezervacijama

- Opcije upravljanja pojedinačnim i grupnim rezervacijama
- Pregled inventara soba za 7 dana, 14 dana, ili više
- Postavite vrijeme optusta i vrijeme za bilo koju rezervaciju
- Opcija otkazivanja ili no-show rezervacije za bilo koju grupnu rezervaciju
- Grupni check-in i check-out
- Primjena grupnih cijena, popusta i nagodbi
- Grupni folio i email za grupe
- Printanje registracijske kartice gostiju unaprijed

## Modul i značajke stražnjeg ureda

- Upravljanje raznim vrstama prodaje (Potraživanja)
- Upravljanje troškovima (Računi koji se plaćaju)
- Kreiranje gradskog zapisnika /Račun tvrtke za direktnu naplatu s potavljanjem limita za naplatu
- Mogućnost printanja ili slanje korporativnih računa mailom
- Kreiranje i kategorizacija poslovnih izvora preko kreiranja segmenata
- Ponuda specijalnih cijena za poslovne izvore
- Definiranje korisnika profila za kontrolu svake funkcije i izvještaj o uspješnosti
- Kompletna revizija poslovanja.



## Značajke za odnose s gostima hotela

- Detaljno 360\* profiliranje svakog gosta posebno
- Baza podataka gostiju i povijest svih gostiju
- Praćenje osobnih detalja i želja gostiju
- Dizajniranje formi za feedback gostiju i pohrana svih recenzija i feedbacka
- Ostanite u kontaktu s gostima preko ugrađenog email sustava

## Upravljanje rubljem

- Cjelokupno upravljanje rubljem
- Upravljanje rubljem hotela i gostiju zasebno
- Direktna naplata ili priključivanje cijeni sobe.

## Upravljenje banketom i eventima

- Rezervacije za konferencije i bankete
- Definiranje kartice za meni i kvote evenata
- Planiranje fakturna i naplata konferencijskih paketa

## Mini-bar

- Upravljanje Mini-barom

## Značajke za čistačice

- Kreiranje zadataka i rasporeda čišćenja
- Modul za pregled čišćenja za efikasno rukovođenje

## Modul za upravljanje održavanja

- Mikro and makro menadžment strojeva i rezervnih dijelova
- Modul održavanja za lako praćenje i status zadataka

## Platne liste

- Lagano rukovođenje platnim listama
- Upravljanje radnim rasporedom, smjenama i odustva s posla

## Modul za izvješća

- 150+ izvještaja koji pokrivaju svaki aspekt
- Detaljni izvještaji poreza
- Izvoz izvješća u različitim formatima poput.doc, .xls, .pdf, itd.
- Printanje i pregled

## Multijezične postavke

- Može se koristiti u 3 različita jezika u bilo koje vrijeme za različite korisnike sustava
- Može se ugraditi paket za 24 jezika ako je potrebno





# MegaBooker PMS screenshot sustava

Napomena: Zoomirajte sliku kako biste dobili bolji pregled.



## Sučelja dostupna preko MegaBooker sustava

### PABX – Sučelja za telefone i telefonske pozive dostupni su prikazani ispod a ima ih još

3COM, AdtranNetVanta, Alcatel, allworx, Altigen, ARISTEL, Asterisk, AT T Merlin, Atlas, AudioCodes, Australia Mobile, AYC Ipcts, Cadcom 3600, Cisco, Comdial, Connexity, eOn, Ericsson, ESI, Executone IDS, Fujitsu 9600, Genbend, HITACHI, Interactive SIP Proxy, INTERTEL AXXESS, Iwatsu, LG, London16, MatrixEternity, Meisei100, Mitel, Mobile XML Romania, Multitek, NCH AXON, NEC, NeutralPoint, Nitsuko, Nortel SCS500, Onyx III, Opticon IP, Panasonic, Planet IPX, Quintum Tenor, Rolm Redwood, RSI tools, RSI Visual Rapport, Samsung, Shoretel, Siemens, Sphere, Softswitch, SPIDER, Tadiran, Talkswitch, Tapit, Tekelec, TeleSynergy, Telrad, Tennyson, Wypoint, WIN48CT, Wellteche, VOISpeed, Vodavi, Toshiba,



### Sučelja za kartice za ključeve soba dostupni su navedeni ispod a ima ih još

ADEL Group, Adem Locktronics System SDN BHD, ASSA Abloy, BTLock International, Digidard Systems Ltd, Hafele America Co., Ingersoll-Rand Company, Intego Technologies, Jiangmen Keyu Intelligence Co. Ltd, Kaba Ltd, Miwa Lock Co, Sicurezza Solutions, Suzhou Springbus, Talleres De Excoriaza, WEISER, Wenzhou Guli Locks, Xeeder Technology, Zhejiang Great Wall Lock, Sicurezza Solutions, Suzhou Springbus, Hune Door Lock, BTLock, Digi Lock, Inhova Door lock, Ving Card, aLock System, ColCom Door lock, Philips Door lock, Great Wall Door lock, Guli Door lock, Ideal Door lock, Jenberge Door lock, Onity Door lock, Philips ProUSB, RWOK, Sape Hotel, SafLock, SecuStar



### Procesuiranje kreditnih kartica

Xcharge, Mercury Payment Systems, NAB Credit Card, SlimCD



### Financijsko računovodstvo

Auto Count, QuickBooks, Emas, Mart, MIM systems, Sage Software Inc, Sierra ODC, Softex System Solution, Tally, SQL Accounting



### Čitači otiska prsta

BoiEnable, DigitalPersona, ZKSoftware



### SMS

BulkSMS – Celery Systems Pty. Ltd., RouteSms Solutions Limited, theSMSzone – ThrillEX, CatchSMS – Vishdream, GSM/GPRS Modem, GenSuite, GAPS SMS, Uptown SMS, 247 SMS, Perfect Bulk SMS, SMS Gupshup Enterprise, Nimbisit SMS





## Fiskalni Printer

Bixolon America Inc, Dzhies Group Ltd, RCH Group Spa, MetaLink SBR, WebPOS Fiscal, TREMOL, BRIO, FP, BOSNIA, EFP



## Skeneri putovnica

ScanShell, ARH Scanner, WBT Scanner, Fujitsu

## Padovi za potpise

Topaz, ePad, iBall Pad

Napomena: Loga/Imena drugih tvrtki i proizvoda spomenutih ovdje su vlasništvo i pravo njihovih vlasnika.

## Minimalni uslovi koje vaši kompjuteri trebaju ispunjavati

	<b>Normalno postavljanje 10-50 soba / 2-3 kompjutera</b>	<b>Postavljanje visoke kvalitete</b>
<b>Server*</b>	Core2Duo Processor (ili sličan) sa 2 GB RAM	Quad Processor (ili sličan) sa 4 GB RAM
<b>Klijent</b>	Core2Duo sa 1 GB RAM	Core2Duo sa 2 GB RAM
<b>Operativni Sistem</b>	Windows XP ili Vista ili Windows 7 ili Windows 8 ili Windows 10	Windows XP ili Vista ili Windows 7 ili Windows 8 ili Windows 10 ili Windows Server 2003 ( čak radi i na Windows Server 2008)

\* Server nije obavezan, ali je preporučeno i bitno

## Neobavezni Hardware

Swipe čitač kartica koji podržava Serial base, Keyboard base, Scanshell 900, USB, WBT 2000 vrstu konekcije

Kasa koja ima konekciju tipa: Printer Driven (RJ 12), Serial Base ili OPOS

Čitač otiska prsta koji ima USB ili COM port vrstu konekcije



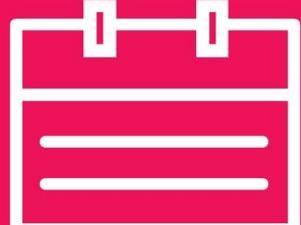
## Bespreijkorna integracija s drugim MegaBooker proizvodima



Restoranski POS



Channel manager



Booking engine

<http://megabooker.hr/megabooker-pms-aplikacija-za-hotele/>

<http://megabooker.hr/hoteli/hotel-channel-manager/>

<http://megabooker.hr/hoteli/booking-engine/>

Sve brošure za naše druge proizvode možete pronaći na našoj stranici: <http://megabooker.hr/hoteli/>



### Ured:

- Telefon +385 51 588 474
- Email info@megabooker.hr



Pridružite se tisućama zadovoljnih klijenata i pokrenite revoluciju u upravljanju Vašim hotelom

MegaBooker tehnologijom do uspješnog poslovanja

**TESTIRAJTE 7 DANA BESPLATNO**